

INFORMAÇÕES PARA A SUA MELHOR ESTADIA

COMO CHEGAR NA CASA

- Vindo pelo sul (**rota destacada em azul no mapa**), após cruzar a ponte da Barra do Camacho, dobrar na primeira entrada (rotatória) do bairro Cigana às esquerda, onde há um portal com a frase “Bem vindos à Vila Cigana”. Após entrar no bairro, dobrar na terceira rua à direita. A Cigana's House 01 é a terceira casa à direita.
- Vindo pelo norte (**rota destacada em vermelho no mapa**), pela beira da lagoa, seguir reto na rua pavimentada mais próxima à lagoa.
- Vindo pelo norte (**rota destacada em amarelo no mapa**), pela marginal da SC100 (caso vier pela SC 100, seguir as instruções de ‘vindo pelo sul’), dobrar na penúltima rua do bairro à direita. Após, dobrar na terceira rua à esquerda. A Cigana's House 01 é a segunda casa à esquerda.
- Nos solicite localização pelo aplicativo What'sApp.





Seja bem vindos à CIGANA`S HOUSE!

A sua casa de praia no Cabo de Santa Marta!

Visite o nosso site: www.ciganashouse.com.br

INTERNET WIFI

- Velocidade: 250mb
- Rede: cigana
- Senha: ciganasurf22

HORÁRIOS

- Check Out - 12:00
- Check In - 15:00
- A Cigana é um bairro residencial, tranquilo e silencioso, com moradores fixos. Respeite o horário de silêncio estabelecido por lei (22h).

OBS: Nos dias em que não há troca de hóspedes previsto para o mesmo dia, os horários de *check in* e *check out* poder ser poderão ser flexibilizados para mais cedo pela manhã ou final da tarde, respectivamente. Nos dias em que sairá ou entrará um novo hóspede os horários de *check in* e *check out* deverão ser cumpridos, possibilitando assim um tempo de 3 horas para a **Limpeza e Higienização completa** da casa.

ALARME E MONITORAMENTO

- A casa possui alarme com sensores de presença, câmeras externas de vídeo e monitoramento 24h realizado por uma empresa especializada:
Megatron Monitoramento 24h – telefone/whatsapp (48) 998524539.
- As imagens gravadas pelo sistema de câmeras ficarão armazenadas por 20 dias, e poderão ser utilizadas para fins de segurança.
- O alarme é ligado/desligado no botão grande do controle, disponibilizado junto às chaves da casa.
- O botão 'B' é o 'Botão de Pânico', que chama silenciosamente na sede da empresa Megatron Monitoramento 24h, que observará pelas câmeras se há algum problema em andamento e, caso notar algo, se deslocará para a casa.
- A região é bem tranquila e segura. A casa participa da Rede de Vizinhos da Polícia Militar. Porém, para garantir ainda mais a sua segurança, sugerimos que deixe os portões sempre trancados e ligue o alarme da casa ao sair.

CONFORTO

- Caso forem necessários mais cobertores, travesseiros e roupas de cama, basta nos solicitar por telefone. Não fornecemos toalhas.
- Por gentileza, não se sente ou se deite molhado no sofá ou nas camas.



Seja bem vindos à CIGANA`S HOUSE!

A sua casa de praia no Cabo de Santa Marta!

Visite o nosso site: www.ciganashouse.com.br

FAXINA

- Caso o hóspede queira fazer uma faxina extra na casa, poderá tratar diretamente com a diarista:
Vanessa (48) 998606780
- A contratação e o pagamento deverão ser feitos diretamente entre o hóspede e a diarista, sem intermédio da Cigana's House.

ÁGUA

- A água da torneira vem da rede pública, com água tratada pela CASAN.
- Para uma melhor pressão nas torneiras e qualidade da água, a casa não possui caixa d'água. Desta maneira, cuide com o excesso de pressão nas torneiras e chuveiros, pois podem danificá-los. Abra os registros do chuveiro e das torneiras de maneira cuidadosa, devagar, até obter a pressão desejada.

HOME OFFICE

- As escrivaninhas possuem iluminação em posição apropriada para leitura/trabalho na parte superior e tomadas posicionadas estrategicamente para os seus equipamentos.
- Há cadeiras de escritório para um maior conforto no seu trabalho.

PÁTIO

- Cuide para o seu animal de estimação não fazer buracos no gramado e recolha suas fezes do pátio (podem ser colocadas no vaso sanitário externo). Os serviços de jardinagem são realizados de forma esporádica, e não em todas as trocas de hóspedes.
- A casa possui um canil com pátio próprio para caso o hóspede queira isolar os animais de estimação de outros hóspedes ou visitas.



Seja bem vindos à CIGANA`S HOUSE!

A sua casa de praia no Cabo de Santa Marta!

Visite o nosso site: www.ciganashouse.com.br

SUSTENTABILIDADE

- Economize água, a natureza e a sociedade agradecem.
- Possuímos coleta seletiva na casa, colabore com a sociedade e com a natureza separando os seus resíduos em RECICLÁVEIS e REJEITOS (não recicláveis).
- Coloque os Rejeitos na lixeira em frente da casa para a coleta municipal, que funciona todas as segundas e sextas-feiras.
- Os resíduos Recicláveis normalmente são direcionados ao Ponto de Entrega Voluntária (PEV) do bairro, então você pode deixá-los dentro do pátio (protegido de animais de rua), que o encaminhamos ao PEV após o término da sua estadia.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Estamos em um processo de melhoria contínua... Diversos utensílios foram adquiridos e adaptações foram realizadas pelas sugestões indicadas por nossos hóspedes... Para nós a sua opinião é muito importante para a melhoria constante das casas da Cigana's House!

Contribua enviando sugestões por What'sApp (48)999494490 ou pelo site www.ciganashouse.com.br!

Tenha uma boa experiência e estadia na casa e na região!

Aproveite tudo que elas têm a oferecer!